

GEBRUIKERSHANDLEIDING

Zwevegem

Profiel Deelwagens Zwevegem

NISSAN LEAF

Omschrijving: *Gezinswagen*

Autonomie: 200 – 250 km

Zitplaatsen: 5

Locatie: Gemeentepunt

Blokkestraat 29, 8550 Zwevegem

Laadpunt: ECOTAP Laadpunt (eigen laadpaal

CoopStroom/Zwevegem, gelinkt aan

eFlux -abonnement



RENAULT ZOË

Omschrijving: *personenwagen*

Autonomie: 250 – 330 km

Zitplaatsen: 5

Locatie: Gemeentepunt

Blokkestraat 29, 8550 Zwevegem

Laadpunt: ALLEGO-laadpaal



De RENAULT KANGOO en RENAULT ZOE in Stasegem kunnen ook gebruikt worden. Locatie: Stasegemdorp 34, 8530 Stasegem.

De Nissan Leaf aan het Gemeentepunt staat tijdens de diensturen exclusief ter beschikking van het gemeentepersoneel.

Alle handelingen gebeuren via de app: reserveren, de wagen openen en sluiten,... zie verder! Geraak je niet gestart: check of de manuele voetrem niet opstaat: dit is onder het stuur volledig links: aan- en loskoppelen door er met je voet op te duwen!

Gebruik Deelwagens



Voor u onze deelwagens via de app kunt gebruiken moet u in ons systeem gekend zijn. Stuur daarvoor een e-mail vanuit uw "@zwevegem.be"-e-mailadres naar autodelen@coopstroom.be. Wij maken uw profiel aan en bevestigen wanneer u met het gebruik van onze deelwagens kunt beginnen.

Let op: Elke gebruiker dient minstens 23 jaar oud te zijn en minstens 2 jaar in het bezit van een rijbewijs!

U kunt nu de CoopStroom-app op uw smartphone downloaden via Google Play of Apple Store. Voor pc-gebruik: <https://app.coopstroom.be>. Druk onderaan op “De eerste keer hier?” en geef je “@zwevegem.be”-e-mailadres in het veld in. U ontvangt daar dan uw login-gegevens. U kunt het wachtwoord steeds zelf aanpassen. Kijk ook even in uw SPAM-box, daar komt de e-mail wel eens in terecht.

Ga terug naar de CoopStroom-app en log in. U kunt nu de deelwagens beginnen gebruiken.

Let op: Met uw gemeente-account ziet u enkel de deelwagens van Zwevegem en Stasegem. Indien u gebruik wilt maken van alle CoopStroom-deelwagens op alle locaties, of indien u de deelwagens privé wilt gebruiken, dient u coöperant van Vlaskracht of CoopStroom te worden. Neem daartoe contact met ons op, wij kunnen uw privé-account koppelen aan hetzelfde e-mailadres zodat u bij reserveren kunt kiezen tussen de twee.



U kunt de deelwagens gebruiken via de app op uw smartphone, of via de pc op <https://app.coopstroom.be>. Indien een deelwagen niet in gebruik of gereserveerd is kunt u via de knop “Nu gebruiken” in de app een sessie opstarten die onmiddellijk begint. Dit werkt anders dan een reservatie; die kan ten vroegste 1 uur na het moment van ingeven starten.

U kunt de deelwagens op elk moment reserveren om te voorkomen dat de auto in gebruik is wanneer u hem nodig hebt. Tijdens uw gereserveerde rit kunt u de reservatie steeds verlengen aan hetzelfde tarief, tenzij natuurlijk iemand anders dat tijdstip al gereserveerd heeft.

Gaat uw gereserveerde rit niet door, annuleer dan zo snel mogelijk uw reservatie. Indien je vroeger dan 24 uur voor aanvang van de rit annuleert worden er geen kosten aangerekend. Bij een annulatie die minder dan 24 uur voordien wordt doorgegeven zal de helft van de gereserveerde duurtijd en de helft van de reservatiekost aangerekend worden.

Voor de Nissan Leaf aan het Gemeentepunt is er exclusiviteit voor gemeentepersoneel tijdens de diensturen.



Wanneer u bij uw deelwagen aankomt start u de sessie vanuit de app. Eerst krijgt u de kans om eventuele schade aan het voertuig te rapporteren. Indien er al schade gekend is zal de app u hierop wijzen, dan hoeft u dit niet nog eens te rapporteren.

Open de deelwagen door de schuifknop in de app naar rechts te schuiven. U kunt nu de wagen gebruiken.

Indien de deelwagen aan een laadpaal gekoppeld is kunt u deze loskoppelen door op de “open”-knop van de fysieke sleutel te drukken, of op de ontgrendelknop in de auto. Houd dan de NewMotion-laadpas tegen de sensor van de laadpaal om de laadsessie te beëindigen. De laadpaal zal dan de laadkabel ontkoppelen. U kunt de laadkabel nu opbergen in de wagen.

Let op: Indien je bij de Nissan Leaf de startknop hebt ingedrukt en hij start bolt niet: check of de manuele voetrem niet opstaat: dit is onder het stuur volledig links: aan- en loskoppelen door er met je voet op te duwen!

Draai in de Renault Kangoo de fysieke sleutel in het contactslot tot het lampje “Go” in de tellereenheid brandt. De Renault Zoë heeft geen fysieke sleutel nodig, hier drukt u simpelweg op de “START/STOP”-knop. U kunt nu rijden. Al onze elektrische deelwagens zijn voorzien van een automatische versnellingsbak. Selecteer “D” om voorwaarts te rijden, “R” om achterwaarts te rijden en “P” wanneer u geparkeerd bent.

Aan het einde van de rit parkeert u de deelwagen terug op zijn thuisplaats. Zet de motor af, maar laat bij de Kangoo wel de fysieke sleutel in het contactslot zitten. Sluit de wagen via de schuifknop in de app en beëindig uw sessie.

Bent u na het afsluiten van uw sessie iets in de wagen vergeten? U kunt de deuren nog tot aan de volgende reservatie openen met de “iets vergeten?”-knop!

Let op: Indien de batterijcapaciteit van de wagen na uw rit minder dan 70% bedraagt, gelieve de auto dan aan de laadpaal te koppelen!



Let op: de E-Flux laadpas werkt aan de laadpaal bij het Gemeentepunt. Als je publiek laadt op verplaatsing dien je de ALLEGO-laadpas te gebruiken.

Om de wagen aan een laadpaal te koppelen vindt u een laadkabel in de auto. Druk op de ontgrendelknop in de wagen om de laadpoort, centraal in de neus, te openen. Koppel de laadkabel aan de laadpoort en stop het andere uiteinde in de laadpaal.

Start de sessie door de e-Flux / NewMotion-laadpas tegen de sensor van de laadpaal te houden. Kijk even na op het scherm van de laadpaal of het laden gestart is.

Indien de batterijcapaciteit van de wagen bij terugkomst aan de thuishaven minder dan 70% bedraagt, gelieve de auto eveneens aan de laadpaal te koppelen. Voor de Nissan Leaf aan het Gemeentepunt werkt de laadpaal met de NewMotion-laadpas.

Let op: Indien een laadpaal de kabel niet loslaat nadat u toch de juiste laadpas hebt aangeboden, neem dan contact op met het helpdesknnummer op de laadpaal. De provider kan de laadkabel vanop afstand loskoppelen.



Dank om bij uw reservaties uw rit zo nauwkeurig mogelijk in te schatten. Jouw collega (en 's avonds en in de weekends de gewone gebruikers) willen ook gebruik maken van de wagen.

Hulp nodig?

CoopStroom Helpdesk: 0476 77 77 66

Pechverhelping: 03 253 65 65